

تصنيف البلاغات في نظام الدعم الفني



0112930240 - 0114161962

https://t.me/riyadhedu_techsupport

NoorCare@riyadhedu.gov.sa

تصنيف البلاغات في نظام الدعم الفني



الدعم الفني
إضافة بلاغ

معلومات المستخدم

هل حدثت المشكلة معك؟ : نعم لا

هاتف/جوال :

معلومات النظام

الاختبارات : * النظام الرئيسي

الارشاد : * النظام الفرعي

الاشراف : الصفحة

تقلي :

معلومات النموذج

شؤون الموظفين :

الأمانة العامة :

شؤون معلمين : * درجة الأهمية

التخطيط المدرسي : * تاريخ الظهور

تصنيف البلاغات في نظام الدعم الفني

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض

النظام الرئيسي	المشكلة	القطاع الذي تخدمه
الاختبارات	جميع ما يخص الطلاب (تسجيل ، نقل ، أرشفة ، فتح الدرجات ، فتح تعديل الغياب .	جميع المدارس
المعادلات	طلبات المعادلة	جميع المدارس
شؤون المعلمين	تحويل حالة ملف المعلمات والاداريات إلى أصلي وغير أصلي + تعديل واعتماد بيانات المعلمات + تعديل حالة ملف القائدات إلى أصلي وغير أصلي + ربط القائدات من المكتب الذي تتبعه المدرسة	حكومي فقط
الاشراف	فك اعتماد الاداء الوظيفي	حكومي + أهلي
حسن	مشاكل برنامج حسن	حكومي + أهلي
التخطيط المدرسي	قبول طلبات فتح الفصول + استحداث المدارس + تعديل بيانات المدرسة الأساسية	حكومي فقط
مالك المدرسة/التعليم الاهلي والاجنبي	قبول طلبات فتح الفصول وزيادة الشواغر+ تعديل بيانات المدارس + حساب المستمر + ربط القائدات http://ahli-re.sa/Portal/Add_Noor	أهلي + عالمي
الأمن والسلامة	تقارير الأمن والسلامة	حكومي وأهلي
النقل المدرسي	الحافلات والمقصف (خدمات الطلاب)	حكومي فقط
تعليم الكبار	جميع ما يخص مدارس تعليم الكبار فيما عدا ماسبق ذكره .	حكومي + أهلي
التربية الخاصة	صعوبات التعلم	حكومي + أهلي
رياض الاطفال	فتح طلبات إلغاء التجاوز	حكومي + أهلي
معلومات	الاستفسارات عن اللقطة الاحصائية والمكانية	جميع المدارس
تقني	إفادة المدرسة في كل ما يواجهها من مشاكل بالخطوات والشرح المفصل وفيما يلي بعضها (اضافة الفصول - ترحيل وترقيع الطلاب -الجدول المدرسي - تعديل ملفات الاداريين والمستخدمين -خطط المقررات واسنادها للمعلمات - مشاكل الغياب - اضافة ملفات منسوبي المدرسة وتفعيل حساباتهم -تصعيد بلاغات تعديل الجنس والغاء المعادلة وتعديل الصف - مساعدة اولياء الامور في تسجيل ابناءهم بالصف الأول - عدم ظهور التقارير عند المدارس - عدم اعتماد الخطط - ربط الاداريات او المعلمات) وجميع ما يستجد من مشاكل وما يستدعي التنسيق بين الادارات	جميع المدارس